



Retourformulier

1. Klantgegevens

Bedrijfsnaam	
E-mail	
Telefoonnummer	
Debiteurnummer	
Ordernummer	
Factuurnummer	

2. Productgegevens

Productnaam	Artikelnummer	Aantal	Reden van retour

Toelichting op de reden van retour (verplicht), eventueel foto's meesturen:
(bijvoorbeeld: defect, verkeerd geleverd, voldoet niet aan de verwachtingen, etc.)

3. Staat van het product

Graag aanvinken wat van toepassing is:

- Product is ongebruikt en in originele verpakking
- Product is gebruikt
- Product is beschadigd



4. Transport retour

Retouradres	Transport door klant	Ophalen door AVK	Afhaaladres
AVK Nederland BV Radeweg 12 8171 MD Vaassen	Ja / Nee*	Ja / Nee* (kosten €66,--)	

*Doorhalen van niet van toepassing is

5. Verklaring klant

Ik verklaar dat bovenstaande gegevens correct zijn ingevuld en dat het product zorgvuldig wordt verpakt voor transport.

Handtekening klant:

Datum:

LET OP: Retourformulier mailen naar sales@avknederland.nl ter beoordeling.

Na ontvangst van onze retourorder kan het materiaal aan AVK Nederland BV geretourneerd worden.

6. Instructies voor gebruik:

- Vul dit formulier volledig in en voeg het bij de retourzending
- Zorg ervoor dat alle artikelen goed verpakt zijn en duidelijk zijn gelabeld met dit retourformulier
- Bewaar een kopie van het verzendbewijs van de retourzending totdat de afhandeling volledig is afgerond

7. Voorwaarden:

- Klantspecifieke producten kunnen niet worden geretourneerd. Deze zijn gemarkeerd met een * op de offerte, orderbevestiging, pakbon en factuur
- Retourgoederen worden, na goedkeuring door de afdeling verkoop, tot maximaal 70% gecrediteerd
- Voor meer informatie over onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verwijzen wij u naar onze website (downloads).

8. Voor intern gebruik

Ontvangstdatum	Gecontroleerd door	Opmerkingen